

# Rapport annuel 2021



**TÉLÉCOMS  
SANS FRONTIÈRES**  
Communications for life

<b>MOT DU PRÉSIDENT</b>	<b>3</b>
<b>COMMUNICATIONS HUMANITAIRES</b>	<b>6</b>
Explosion au port de Beyrouth (Liban)	8
Connectivité pour les réfugiés à Lesbos (Grèce)	9
Séisme au Sud-Ouest d'Haïti	10
Inondations en Allemagne	11
Crise Syrienne	12
Crise migratoire des Balkans	13
Renforcement de capacités régionales	14
<b>SENSIBILISATION ET PROTECTION</b>	<b>16</b>
Écrans informatifs en soutien aux migrants et réfugiés	18
Centres communautaires IT Cup	20
Lab4Future	22
<b>TSF DANS LA PRESSE</b>	<b>24</b>

# MESSAGE DU PRÉSIDENT



Il y a 30 ans, les fondateurs de TSF ont créé une association humanitaire pour apporter vêtements, vivres, et autres biens de première nécessité aux réfugiés de la Première Guerre du Golfe au Kurdistan irakien. Ils ont poursuivi leur engagement en créant, 8 années plus tard Télécoms Sans Frontières afin de mieux répondre aux besoins des populations victimes de conflits et catastrophes. Les Communications pour la vie étaient nées.

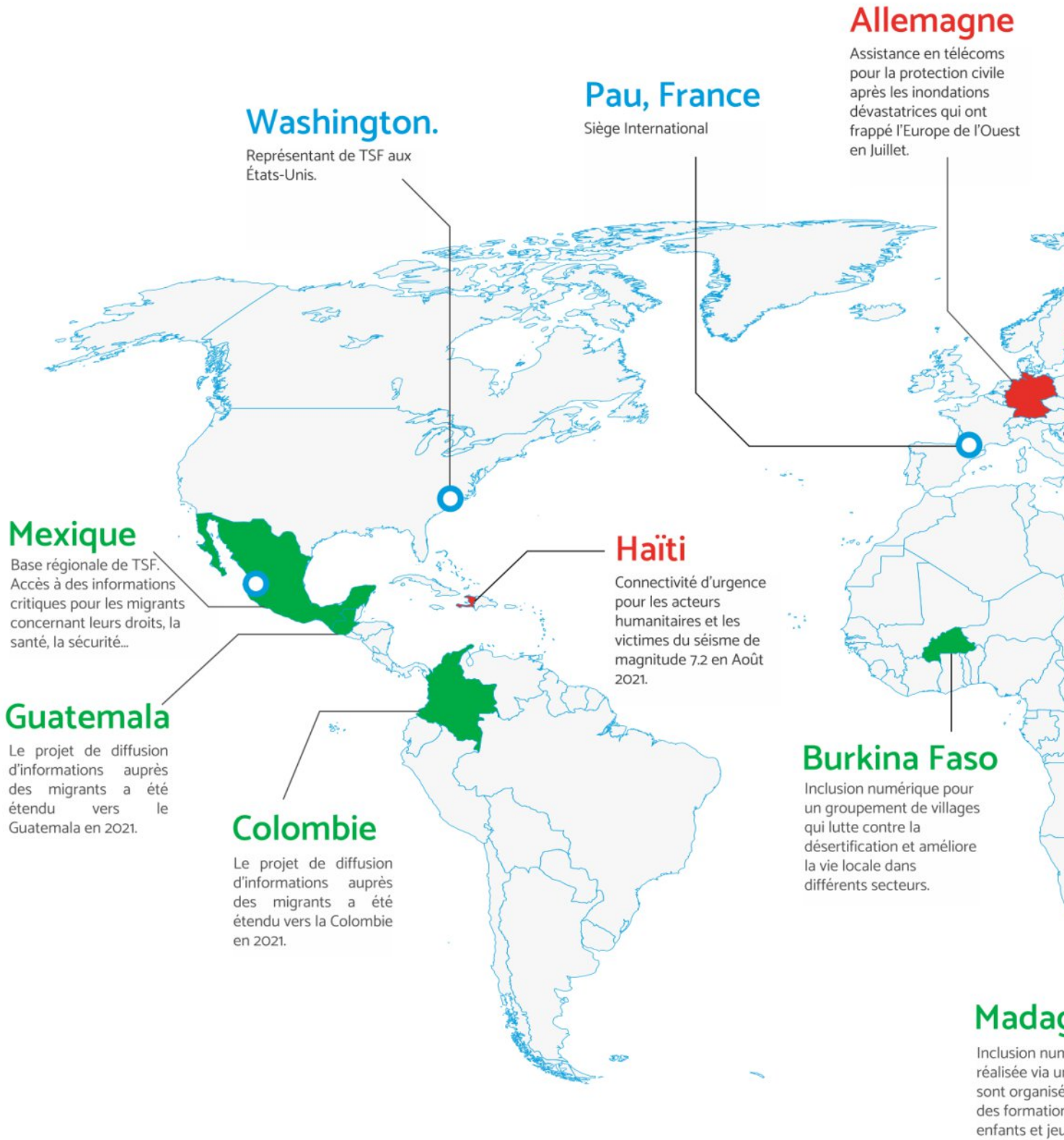
2021 n'a pas été une année de plus. C'est l'année où des milliers de personnes ont perdu leurs biens, et plus grave encore, des proches dans les inondations en Europe de l'Ouest ou lors du séisme en Haïti. C'est aussi l'année où des personnes d'Amérique Latine, d'Afrique australe ou subsaharienne, d'Asie centrale, ont choisi de risquer leur vie en se lançant dans un parcours migratoire dangereux et difficile. L'année où des milliers de familles ont lutté pour une vie plus digne, l'accès à des soins médicaux ou la reconstruction de leur logement en Syrie ou au Liban.

Grâce au fidèle soutien de ses partenaires et malgré les difficultés liées à la COVID-19, Télécoms Sans Frontières a assisté en 2021 plus de 600 000 personnes dans le monde. Nos solutions de connectivité et de diffusion d'informations ont été également essentielles pour les acteurs humanitaires et agences des Nations-Unies présents en Haïti, en Bosnie et en Amérique Latine.

Si nous pouvons être fiers de cette réalisation commune, nous devons aussi poursuivre notre engagement au cœur des crises humanitaires pour que la connectivité et l'accès à l'information contribuent à donner une perspective de vie à ceux qui ont tout perdu, ou qui n'ont plus rien à perdre.

*Jean - François CAZENAVE*

Jean-François CAZENAVE,  
Président de Télécoms Sans Frontières





# Nos actions dans le monde en 2021

Télécoms Sans Frontières - CC-BY-SA  
Source: Users:jecowa via Wikimedia commons  
Eckert IV projection

## Bosnie

Connectivité Wi-Fi aux camps de réfugiés de Bira et Lipa.

## Grèce

Connectivité Wi-Fi au camp de réfugiés de Lesvos.

## Liban

Soutien aux victimes des explosions au port de Beyrouth avec un centre d'appel et un Bot Whatsapp.

## Turquie

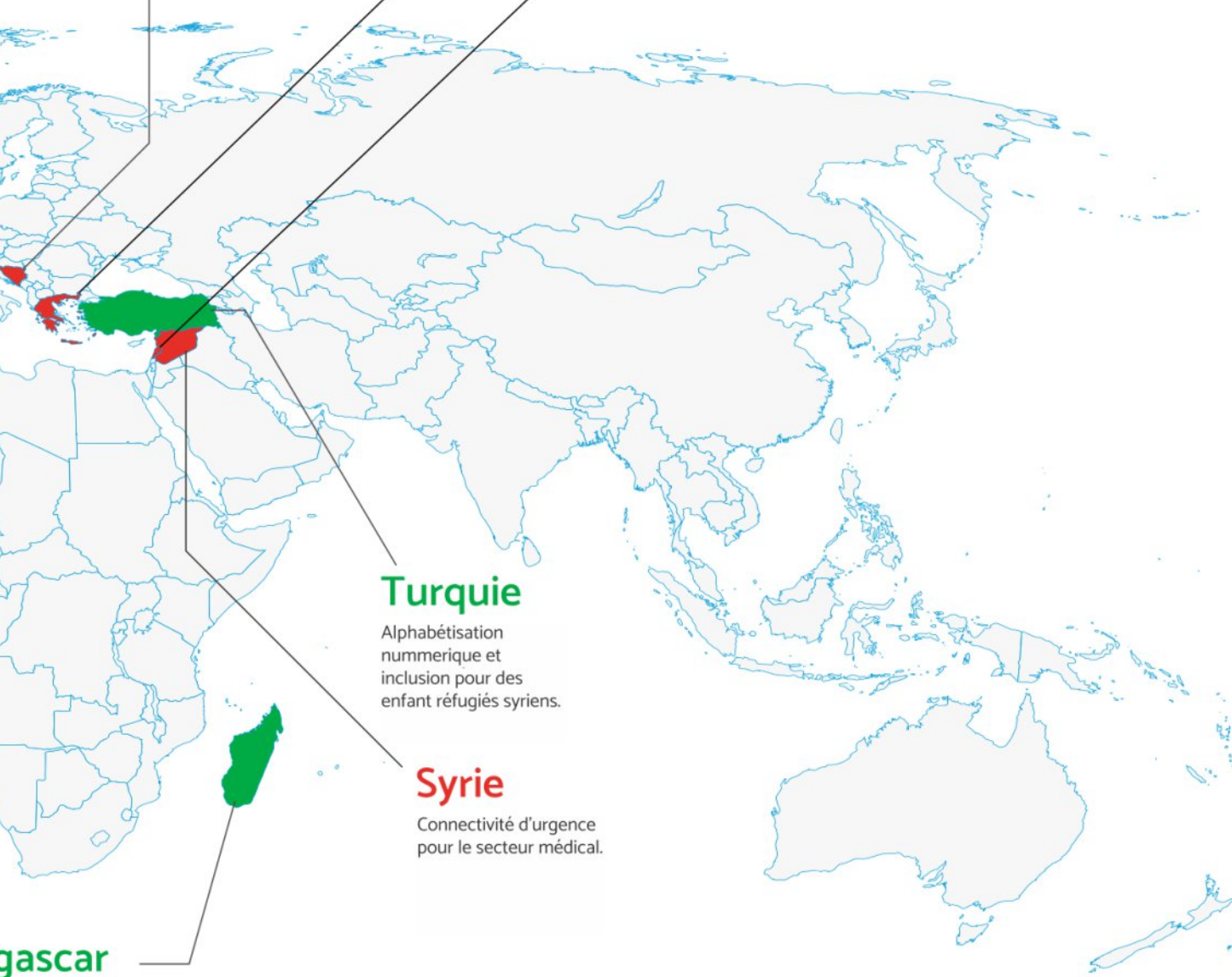
Alphabétisation numérique et inclusion pour des enfants réfugiés syriens.

## Syrie

Connectivité d'urgence pour le secteur médical.

## Madagascar

Initiative numérique et sociale en cybercafé où ont lieu des activités et des ateliers pour les jeunes malgaches.







Communications  
humanitaires





# +443 000

personnes ont été assistées par TSF en 2021  
lors de crises humanitaires



# 55%

des bénéficiaires déclarent  
une amélioration  
psychologique suite à  
l'assistance de TSF



# 97%

ont déclaré que l'action de  
TSF a eu un impact positif  
sur leur vie



# 20To

échangés sur les connexions  
d'urgence de TSF





# EXPLOSION AU PORT DE BEYROUTH



Liban

13 897 appels

+12 000 bénéficiaires

Durant le premier trimestre, TSF a continué son soutien aux victimes des deux explosions qui ont frappé le port de Beyrouth le 4 août 2020, provoquant 180 morts et plus de 6 500 blessés.

Grâce à la collaboration avec l'organisation locale Live Love Lebanon, et le consortium d'ONG Beirut Relief Coalition, le centre d'appel installé par TSF juste après l'accident a permis aux familles sinistrées de demander de l'aide et d'être mises en contact avec les ONG appropriée pour répondre à leurs besoins (en particulier nourriture, médicaments, aide à la reconstruction, vêtements, hygiène

et aide financière).

Une fois la phase de première urgence passée, avant de se désengager, TSF a accompagné son partenaire Live Love Lebanon dans l'établissement d'une solution technique à long-terme lui permettant de poursuivre ses activités de distribution d'aide humanitaire et de reconstruction.

Mission co-financée par





Grèce

+9 000 dispositifs connectés

+15,8To transférés

# CONNECTIVITÉ POUR LES RÉFUGIÉS À LESVOS

Tout au long de l'année, TSF a maintenu la connexion satellitaire dans le camp de réfugiés de Mavrovouni, sur l'île de Lesbos. Une évaluation menée entre Mai et Juin a montré l'importance de cette connexion pour une population qui a un sentiment d'abandon et qui est complètement isolée du monde extérieur, et de ses proches.

Durant cette évaluation, 97% des bénéficiaires interrogés ont répondu que la connexion a eu globalement un impact positif sur leurs vies. La santé mentale et le fait de bénéficier d'informations actualisées sont les deux impacts positifs principalement cités. En effet, 55% des réfugiés ont affirmé que la connexion leur a permis une amélioration de leur état psychologique et 80% d'entre eux ont consulté des informations sur leur pays d'origine, leurs droits, les procédures pour la demande d'asile et la COVID-19 notamment.

Les résultats de l'évaluation montrent que la messagerie instantanée est l'usage le plus important pour les hommes

et les femmes, tout âge confondu ; viennent ensuite les appels par internet et l'accès à l'information. Les camps de réfugiés sont des endroits particulièrement éprouvants, où les personnes sont souvent bloquées et abandonnées pendant des mois, parfois des années, sans aucune possibilité de vivre une vie normale et satisfaisante. Un échange sur des applications de messagerie instantanée ou un appel vidéo avec des amis ou des proches, peuvent améliorer de manière significative leur bien-être psychologique et les aider à persévérer malgré les difficultés qu'ils traversent.

“

*Nous ne faisons rien ici. Je veux travailler. Je veux vivre. Je veux faire quelque chose. Et c'est pourquoi il est important d'avoir internet. Parce que cela nous permet d'être en contact avec nos amis et notre famille. Ma sœur est ici mais le reste de ma famille est au Congo et je m'inquiète pour eux, ils s'inquiètent pour moi. Avec internet, je peux leur envoyer des messages et leur dire que je vais bien. Donc, merci pour la connexion, elle nous aide. Sinon, nous deviendrions fous !*

*Fatimada, congolaise de 38 ans*

”





# Haïti



*Il est crucial de disposer d'internet pour gérer toutes les informations et tout coordonner.*

*Membre du Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (UNOCHA)*



## SÉISME AU SUD-OUEST D'HAÏTI



Un puissant séisme de magnitude 7,2 a frappé Haïti samedi 14 août. L'impact du tremblement de terre sur une population déjà très vulnérable a été catastrophique. Le bilan humain s'élève à plus de 2200 morts et plus de 12 000 blessés. Plus de 50 000 habitations ont été détruites. L'équipe de TSF a installé une connexion satellitaire haut débit dans le premier centre de coordination humanitaire dès son arrivée aux Cayes, la principale ville de l'une des zones les plus touchées par le séisme. Ce centre est rapidement devenu le principal centre de coordination de la réponse humanitaire dans les zones affectées et a été utilisé par toutes les organisations humanitaires qui arrivaient progressivement sur la zone. Des membres de l'équipe de TSF ont également fourni un appui en télécoms

aux opérations d'évaluation UNDAC autour des Cayes et de Jérémie.

De plus, TSF a installé une connexion haut débit par satellite au centre opérationnel de Médecins Sans Frontières (MSF) aux Cayes. Cette connexion a donc été essentielle pour que l'acheminement de matériel nécessaire au traitement des patients se poursuive sans interruptions.

En parallèle, une équipe de TSF a effectué des opérations de Wi-Fi itinérant pour les communautés isolées dans les environs des Cayes, afin de fournir une connectivité Internet de quelques heures aux populations touchées par le tremblement de terre. Ces opérations ont notamment couvert les villages de Corail Henry et Sucrierie Henry, où le réseau était hors service et les dégâts majeurs. La plupart des maisons étaient détruites, ne laissant d'autre option aux habitants que de dormir dans des abris de fortune improvisés et dans des conditions très précaires. Au vu de cette situation, même juste le fait de voir quelqu'un se déplacer jusque-là pour les aider était source de soulagement et de profonde reconnaissance.



*J'ai des amis au Canada et en France. J'ai pu leur envoyer des messages et télécharger des messages vocaux, c'est très important pour nous, merci beaucoup !*

*Jean-Marie Romain, victime du séisme*



Mission co-financée par



RÉGION  
**Nouvelle-Aquitaine**







# INONDATIONS EN ALLEMAGNE



## Allemagne

“

*L'équipe de la Croix Rouge nous a tout de suite demandé d'installer une connexion internet dans leur bureau. C'était vraiment important, afin de leur permettre de continuer leurs opérations, et c'était urgent.*

*Sébastien Latouille, Chef de Mission de TSF en Allemagne*

”

À la mi-juillet 2021, des pluies torrentielles se sont abattues sur l'Ouest de l'Europe et ont provoqué les pires inondations depuis des décennies dans plusieurs régions de l'ouest de l'Allemagne, de la Belgique et des Pays-Bas. Plus de 180 décès ont été confirmés et des milliers de personnes ont été contraintes de quitter leur domicile. Les connexions téléphoniques et Internet ont été interrompues dans plusieurs zones, ce qui a rendu plus difficiles les opérations de secours.

En solidarité avec les populations affectées en Allemagne, TSF s'est déployée dans deux zones prioritaires : le district de Ahrweiler et la ville d'Euskirchen. À Ahrweiler, des lignes satellitaires ont été mises à la disposition des pompiers et des autres organismes de secours, dont l'Agence fédérale pour le secours technique (THW), qui a porté assistance aux victimes des inondations où les réseaux mobiles ont été coupés.

À la demande de la Croix Rouge d'Euskirchen, leur bureau local a été connecté par notre équipe avec une connexion satellitaire haut-débit afin de soutenir les opérations de réponse à l'urgence. Suite aux pluies torrentielles et inondations, la localité a été coupée du monde, sans électricité ni réseau télécom. Il était donc extrêmement difficile pour les secours de contacter les victimes, rechercher les disparus et coordonner leurs opérations. La connexion de TSF a été donc particulièrement importante pour faciliter et accélérer ce travail.





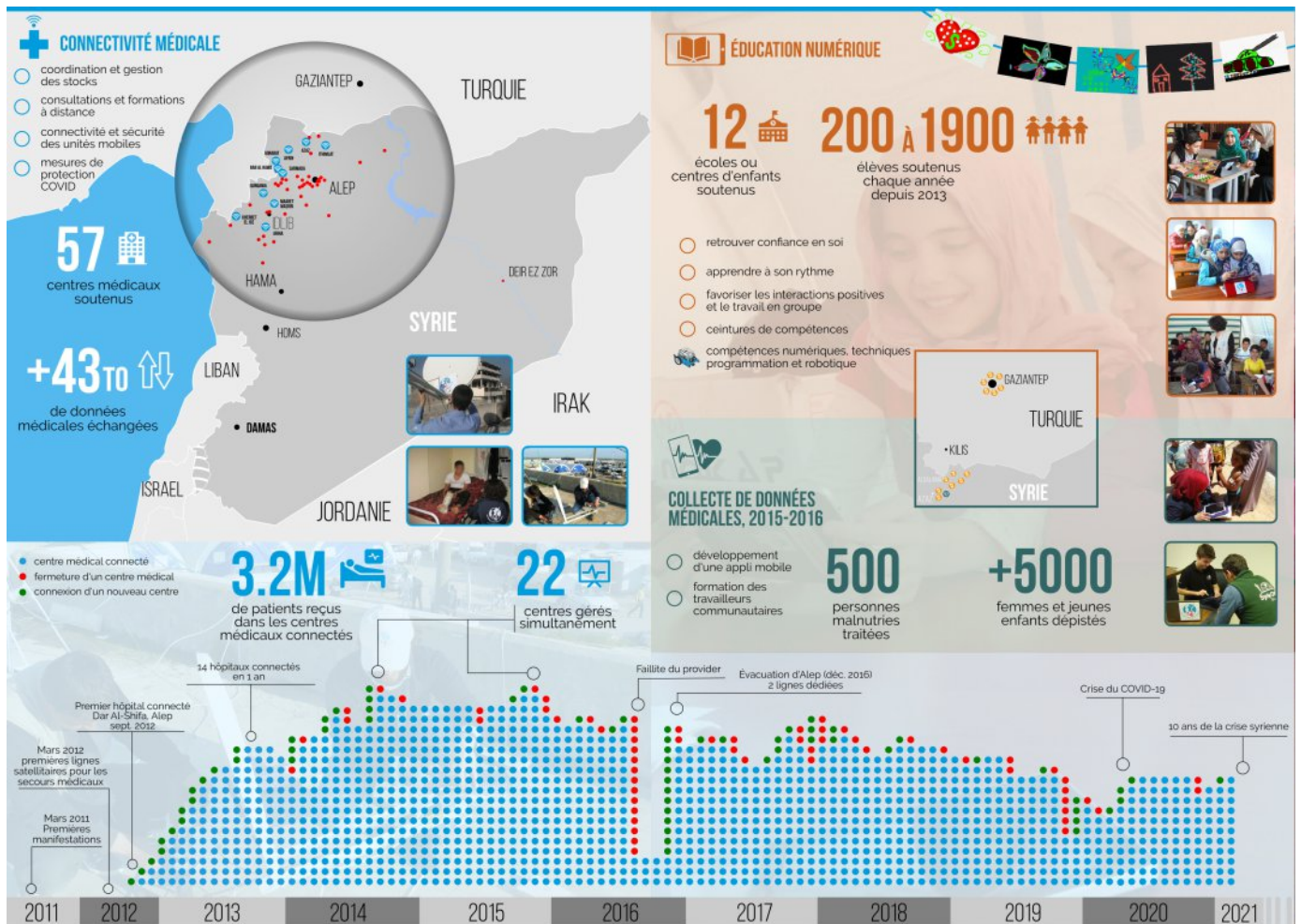


# Syrie

## +421 000 bénéficiaires

## 2,3To transférés

# CRISE SYRIENNE



2021 a marqué les 10 ans de guerre en Syrie. TSF soutient les populations syriennes éprouvées depuis mars 2012, par des connexions auprès des secours médicaux et des ressources numériques pour l'éducation. Il s'agit de la plus longue mission dans l'histoire de TSF.

Tout au long de l'année, TSF a continué son soutien à l'UOSSM (Union des Organisation Syriennes de Secours Médical) dans leur travail quotidien auprès des populations du Nord-Ouest de la Syrie, via des connexions satellitaires. 10 centres de santé primaire, hôpitaux ou centres de coordination bénéficient de cette connectivité.



Bosnie

+740 dispositifs connectés

1,9To transférés

## CRISE MIGRATOIRE DES BALKANS



Suite à un incendie en décembre 2020, le camp de Lipa a été reconstruit et réouvert en octobre 2021, pour une capacité maximale de 1500 personnes. Dans la continuité de la mission à Bira, TSF soutient le gouvernement bosniaque en collaboration avec l'Office International des Migrations (OIM), par l'installation d'une couverture Wi-Fi au camp de Lipa, desservant principalement les lieux d'hébergement et les espaces communs (réfectoire etc).

TSF a réalisé l'étude et la mise en place des points d'accès Wi-Fi Haute Densité en décembre 2021. Actuellement 12 points d'accès sont en service et permettent aux réfugiés hébergés dans le camp de conserver un lien avec leurs proches et d'accéder à des informations.



## Caraïbes Asie du Sud-Est

“ Les catastrophes naturelles sont de plus en plus dramatiques. Renforcer la capacité des mécanismes régionaux de réponse aux catastrophes signifie la possibilité de sauver plus de vies et d'améliorer encore la coordination humanitaire.

Jean-François Cazenave, Président de TSF



# RENFORCEMENT DE CAPACITÉS RÉGIONALES

En octobre, TSF a lancé un projet de deux ans financé par la Fondation Internet Society pour renforcer la capacité en télécommunications d'urgence dans les régions du monde les plus exposées aux catastrophes : les Caraïbes et l'Asie du Sud-Est.

Dans le cadre de ce projet, TSF équipera le Centre de coordination de l'aide humanitaire pour la gestion des catastrophes (Centre AHA) de l'Association des Nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN) et l'Agence de Gestion des Urgences en cas de Catastrophe aux Caraïbes (CDEMA) de kits de télécommunication d'urgence. Au-delà des kits, TSF partagera également son expertise sur l'utilisation, la configuration et la maintenance de l'équipement lors de deux sessions de formation par région. La combinaison d'équipement télécom d'urgence et de formation renforcera l'autonomie de ces deux mécanismes de réponse, qui seront mieux équipés pour répondre aux prochaines urgences humanitaires nécessitant du support en matière de connectivité. C'est ainsi que ce projet s'inscrit dans un objectif global de renforcer la résilience des populations face aux catastrophes naturelles grâce à une meilleure préparation et une réponse mieux adaptée.









# Sensibilisation et Protection

Diffusion d'information  
Éducation numérique





# +207 000

bénéficiaires des programmes de diffusion d'information de TSF



# 1 700

enfants et jeunes ont participé à des activités d'éducation numérique



# 23%

des élèves formés n'avaient jamais utilisé un ordinateur avant la formation TSF





# ÉCRANS INFORMATIFS EN SOUTIEN AUX MIGRANTS ET RÉFUGIÉS



Mexique  
Guatemala  
Colombie

44  
écrans d'information

17 000  
bénéficiaires / mois

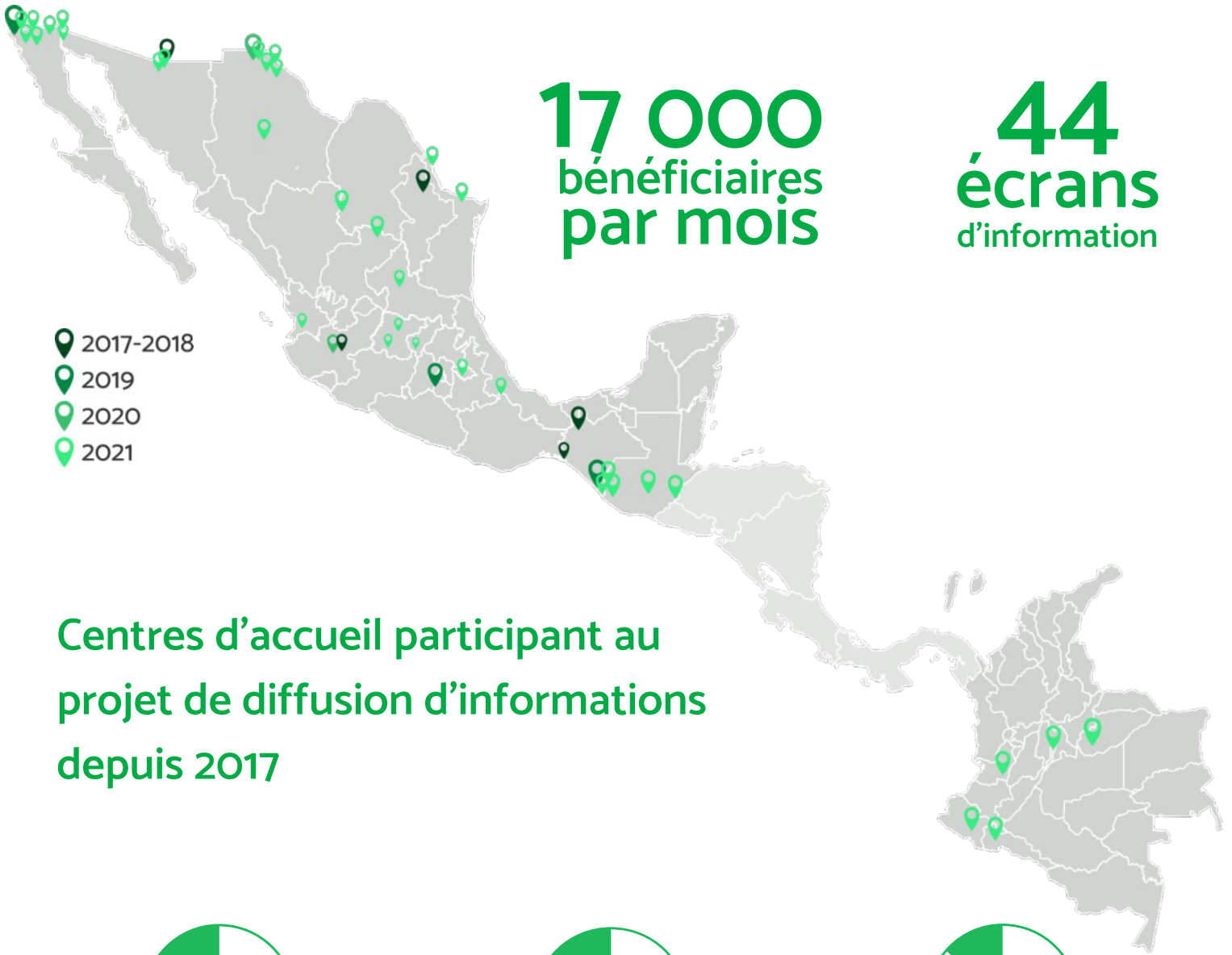
Chaque année en Amérique centrale, des centaines de milliers de personnes fuient la violence, la pauvreté, et l'absence de perspectives qu'ils connaissent parfois depuis leur enfance. Dans leurs pays d'origine : El Salvador, Guatemala, Honduras, les populations souffrent depuis des années de profondes inégalités sociales, de l'instabilité politique, et de l'expansion du crime organisé.

« Dès le plus jeune âge, on se demande... qu'est-ce que je fais ici ? Si tu te sens bien, tu n'émigres pas. Mais nous ne sommes pas nombreux à avoir le choix », confie une migrante Hondurienne ayant pris elle aussi la route vers le Nord, jusqu'au Mexique, dans l'espoir d'y trouver un environnement plus sûr.

Depuis 2017, TSF apporte son soutien aux demandeurs d'asile au Mexique, leur permettant d'accéder à des informations clés, notamment concernant leurs droits en tant que réfugiés ou des informations importantes sur les

procédures administratives. Les informations sur la forme de playlists ont été adaptées aux contextes régionaux et locaux et mises à jour une fois par semaine, afin de disposer des informations les plus précises et les plus pertinentes.

Grâce aussi à la collaboration avec help.ngo et à un travail de coordination avec Catholic Relief Services et le Secours Catholique, le système a déjà été mis en place dans trois centres de migrants au Guatemala. De même, grâce à une collaboration avec l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR) et avec la Croix-Rouge Colombienne et la Fédération Internationale de la Croix Rouge, il a été installé dans 2 centres en Colombie et le sera prochainement dans 3 autres centres avec l'intention d'avoir un premier pilotage du système en Amérique du Sud. À la fin de l'année 2021, 44 centres en Amérique Latine diffusent des informations essentielles.

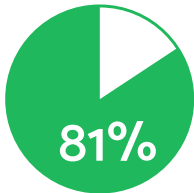


**17 000**  
bénéficiaires  
par mois

**44**  
écrans  
d'information

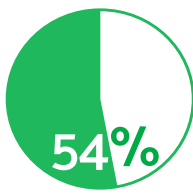
- 📍 2017-2018
- 📍 2019
- 📍 2020
- 📍 2021

## Centres d'accueil participant au projet de diffusion d'informations depuis 2017



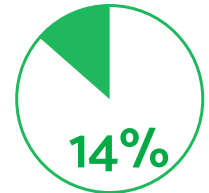
### nouvelle information

Les informations sont considérées comme nouvelles pour 81% des bénéficiaires. Pourcentage conséquent, compte tenu de la quantité d'informations disponibles dans les médias, les centres d'hébergement, et les réseaux sociaux.



### sécurité

54% des bénéficiaires se sont sentis protégés et plus en sécurité après avoir lu les informations sur les écrans.



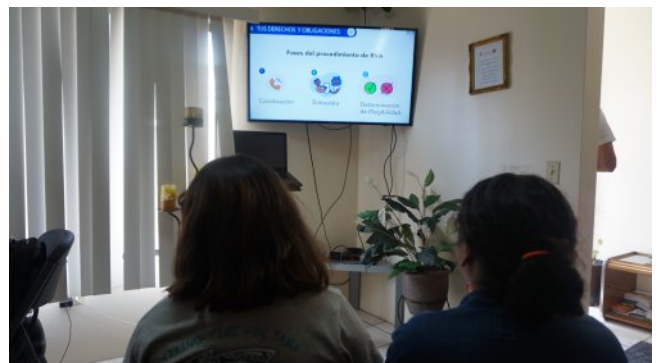
### prise de décision

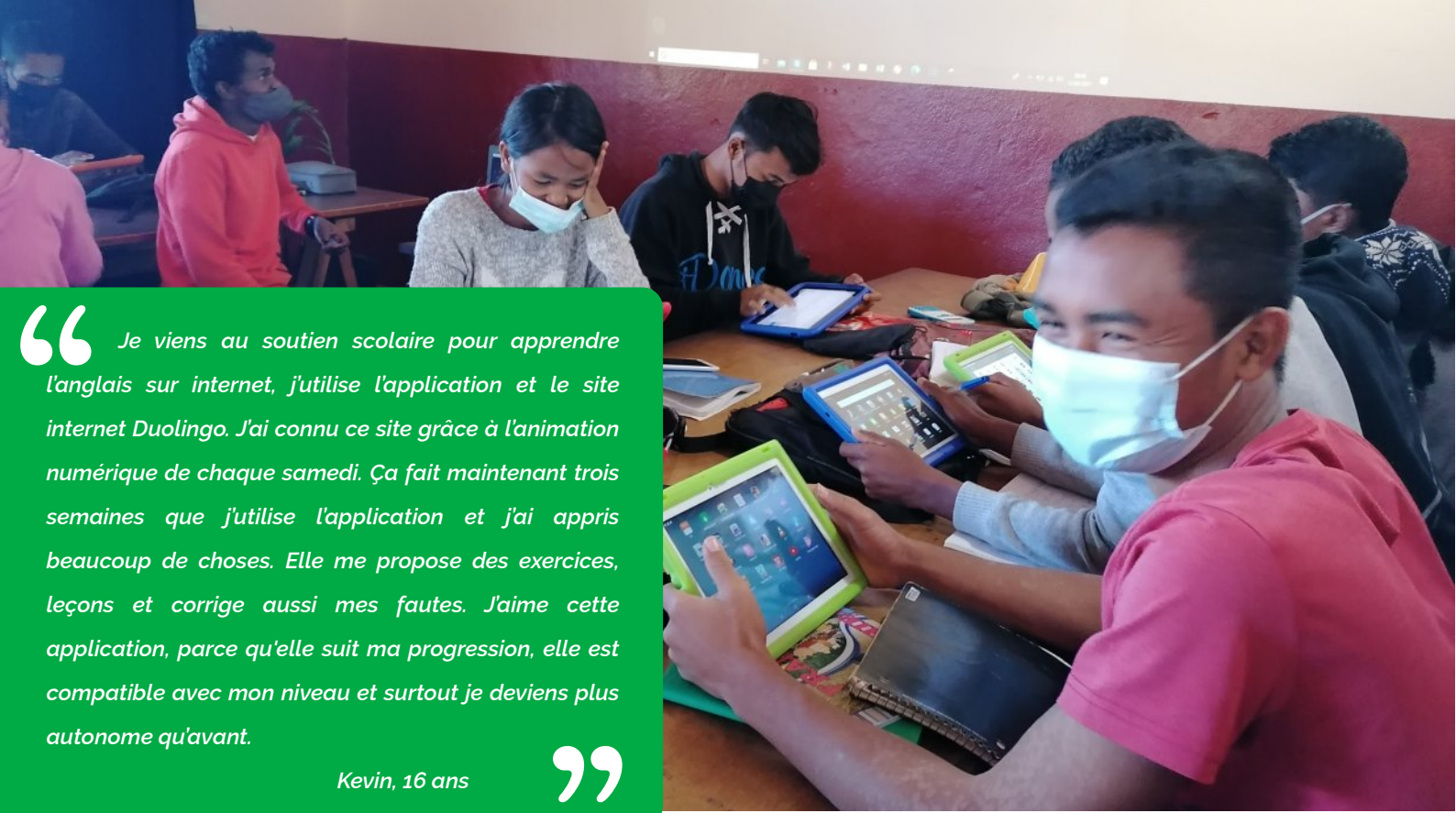
Quelques exemples de décisions prises par les bénéficiaires : changer d'itinéraire, rester au Mexique, retourner dans mon lieu d'origine, demander l'asile ou un visa humanitaire, demander une aide médicale ou psychologique.

“ Les informations diffusées par les écrans m'ont aidé à chercher une solution, voir les numéros de téléphone, tout m'a aidé à me calmer, à chercher de l'aide légale. Je vais attendre plus sereinement.

Migrant hondurien.

”





“ Je viens au soutien scolaire pour apprendre l'anglais sur internet, j'utilise l'application et le site internet Duolingo. J'ai connu ce site grâce à l'animation numérique de chaque samedi. Ça fait maintenant trois semaines que j'utilise l'application et j'ai appris beaucoup de choses. Elle me propose des exercices, leçons et corrige aussi mes fautes. J'aime cette application, parce qu'elle suit ma progression, elle est compatible avec mon niveau et surtout je deviens plus autonome qu'avant.

Kevin, 16 ans

”

# CENTRES COMMUNAUTAIRES IT CUP



**Madagascar**  
**Burkina Faso**

410 visites / mois  
au cybercafé

+130 élèves  
initiés à l'informatique

300 jeunes  
participants  
aux activités

Ouvert depuis 2012, le Centre IT Cup de Miarinarivo a été pensé comme vecteur de lien social grâce au numérique autour de thématiques utiles pour les populations locales dans un souci de développement durable.

Les activités organisées par le Centre incluent l'accès et la formation aux outils numériques, de même que leur utilisation pour des thématiques de développement comme l'éducation, la collecte de données et les SIG.

Le cybercafé est ouvert à tous et donne accès aux équipements informatiques et à internet.

Cependant, une majorité des jeunes malgaches n'a pas accès à l'informatique. C'est pourquoi une initiation (gratuite) est dispensée chaque année à environ 150 élèves en partenariat avec plusieurs établissements scolaires de la ville. Un système d'évaluation personnalisé permet à

chaque élève d'observer sa progression. Cette formation comprend les bases de l'utilisation d'un ordinateur et d'internet, et sensibilise aux risques possibles : arnaques, fake news, protection des données personnelles...

Les activités périscolaires sont gratuites et ouvertes à tous les enfants. La localisation du Centre IT Cup au cœur de la ville permet à des enfants scolarisés dans 20 établissements différents de participer aux activités.

Chaque mois, environ 200 jeunes participent aux activités tout en se familiarisant avec les outils numériques : suivi scolaire, activités manuelles, jeux de société, contes malgaches et club technique. Lors du club technique, les participants découvrent la robotique et la programmation de manière ludique en utilisant Scratch et le robot programmable mBot.



## Accès à l'outil informatique



## Formation informatique et internet

Depuis 5 ans, l'équipe locale s'attache à sensibiliser les bénéficiaires à une utilisation responsable d'internet et à découvrir les différents aspects du numérique pour des thématiques chères à la région Itasy. La formation à l'informatique dispensée au centre IT Cup de Miarinarivo permet de proposer 8h d'ateliers pratiques aux élèves de seconde et première du lycée public de la ville. Les élèves sont répartis en petits groupes de niveau en début d'année, à partir de leur expérience informatique. Parmi les lycéens bénéficiaires de la formation en 2021, plus d'un élève sur cinq n'avait jamais utilisé un ordinateur avant la formation.

Selon le niveau de départ, la formation permet aux élèves de découvrir le fonctionnement d'un ordinateur et d'internet : recherche et e-mail.

La répartition des élèves en petits groupes assure à chaque élève d'interagir avec l'ordinateur (maximum 3 élèves par ordinateur).

La dernière séance de formation est dédiée à la sensibilisation des élèves à une bonne utilisation des technologies, notamment des réseaux sociaux, sous forme de jeu de rôle interactif suivi de discussions. Les risques les plus courants leurs sont expliqués : arnaques, risques liés aux pseudos et aux fausses identités, virus... Des ressources scolaires en ligne sont aussi présentées.

## Activités périscolaires

300  
jeunes bénéficiaires

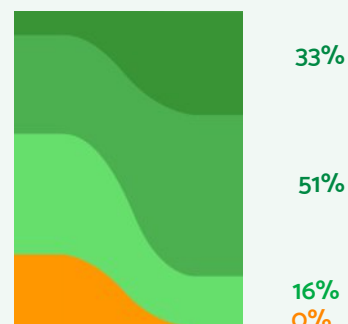


56% garçons    filles 44%

+130 lycéens formés  
classes de 2<sup>nd</sup>e et 1<sup>ère</sup> du lycée public de Miarinarivo

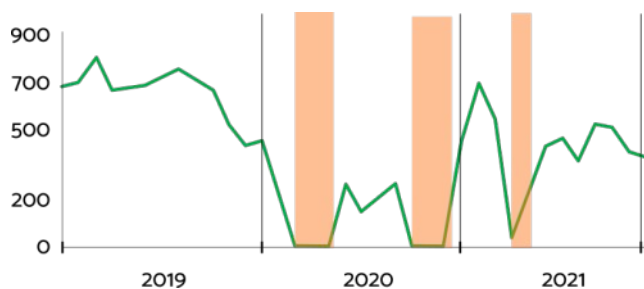
## Avant la formation

8%  
niveau avancé  
31%  
niveau intermédiaire  
38%  
niveau débutant  
23%  
n'ont jamais utilisé  
un ordinateur



## Après la formation

## Impact de la COVID-19 sur le centre IT Cup de Miarinarivo



Madagascar a connu 3 périodes de confinement depuis le début de la pandémie. En 2020, cela s'est traduit par une importante baisse de fréquentation du centre IT Cup (de 70% environ). L'équipe du centre IT Cup s'est adaptée et a

organisé des activités à distance en partenariat avec la radio locale notamment.

En 2021 les activités ont pu reprendre progressivement en appliquant les mesures-barrières, et donc parfois, en limitant le nombre de participants.

Dans ce contexte, la mission du centre IT Cup reste cruciale, tant dans la formation et la sensibilisation aux outils numériques, que dans la reconstruction de liens sociaux, notamment pour la jeune génération, très touchée par les restrictions scolaires et extra-scolaires.



“ J'aime beaucoup le centre car j'y rencontre mes amis et j'y apprends des choses utiles comme les robots, les ordinateurs et l'arabe. J'étais très heureuse quand il a ouvert. Les cours en face à face sont meilleurs parce que je comprends mieux mes leçons et je peux travailler en équipe avec mes amis sur des activités liées à la robotique et ainsi nous les comprenons mieux.

Fatima, 15 ans

”

## LAB4FUTURE

### Turquie



200 enfants soutenus

Tout au long de l'année, TSF a poursuivi son projet Lab4Future pour les enfants réfugiés syriens à Gaziantep. Malgré les mesures de confinement liées à la COVID-19, qui ont obligé les centres que nous soutenons à fermer pendant la première moitié de l'année, notre personnel a veillé à ce que les activités puissent se poursuivre à distance. Durant cette période, elles se sont principalement concentrées sur les bases de l'informatique et la conception 3D. Notre personnel envoyait régulièrement des ressources, des exercices et des tutoriels vidéo aux enfants, assurant ainsi un contact permanent avec eux et leurs familles. Des forfaits de données Internet gratuits et des tablettes ont été fournis aux familles qui n'avaient pas

accès à ces outils afin que tous les enfants puissent poursuivre leur apprentissage à distance.

Au cours du second semestre, les centres ont pu rouvrir et les activités reprendre normalement, en tenant compte des mesures de protection pour les enfants et notre personnel. Les enfants se sont donc davantage concentrés sur la programmation et la robotique, plus difficiles à réaliser à distance. Il a été très important pour eux d'avoir à nouveau un contact direct, en présentiel, avec les animateurs de TSF, de retrouver leurs amis et l'atmosphère accueillante propre à nos centres et aux activités du Lab4Future.





# TSF DANS LA PRESSE

**ComputerWeekly.com**

Calling on communications to address humanitarian crises

Joe O'Halloran

13 Oct 2021

 **LightReading**

How TSF helped to reconnect blast-hit Beirut.



Ian Morris, International Editor

6. June 2021



**CONNECT-WORLD**

Providing thought leadership for ICT decision makers

Satellite technology is driving faster and more efficient responses to natural disasters

Latin America | 2021



3 NGOs empowering children in Turkey

Mikey Redding

29 Oct 2021

Connecting the disconnected -  
Communication and human migration

June / July 2021



Il y a 20 ans, les palois de TSF installaient  
le premier téléphone satellite pour l'ONU

Carlos de Sousa

16 June 2021

TSF , quand la connexion devient vitale

Laurence Fleury

September 2021



Avec le soutien de

**BABEL**

# MERCI !

à tous nos partenaires, donateurs et soutiens qui font exister avec nous les Communications pour la vie.



19 rue Jean-Baptiste Carreau  
64000 Pau  
France  
+33559844360

[tsfi.org](https://tsfi.org)

@TSF\_Intl

